

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

Artikel 1. Algemeen

Deze verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige verkoopovereenkomsten met BVBA Wijngalerij Crombé, met maatschappelijke zetel te 8510 Marke, Doenaertstraat 20 en met als ondernemingsnummer RPR Gent afdeling Kortrijk 0438.827.109 (hierna 'Wijngalerij Crombé' genoemd). De verkoopvoorwaarden zijn tevens van toepassing telkens wanneer een bestelling via de webshop van Wijngalerij Crombé wordt geplaatst via bestel@crombewines.com. Zodra de klant een verkoopovereenkomst aangaat met Wijngalerij Crombé aanvaardt deze de algemene voorwaarden zoals in dit document beschreven, alsmede alle rechten en plichten die uit de verkoopovereenkomst voortvloeien en dewelke kunnen verschillen per aangeboden product of dienst. Tevens erkent de klant dat enkel de algemene voorwaarden van Wijngalerij Crombé van toepassing zijn op een verkoopovereenkomst die met Wijngalerij Crombé wordt gesloten.

Artikel 2. Toepasbaarheid

De algemene voorwaarden zijn steeds en uitsluitend van toepassing op alle door Wijngalerij Crombé aangeboden producten en diensten, behoudens in het geval van een uitdrukkelijke afwijking, dewelke het resultaat is van onderlinge overeenstemming en schriftelijke vastlegging. Uitdrukkelijke afwijkingen zijn slechts geldig ter vervanging of aanvulling van de clausules waar ze betrekking op hebben. De overige bepalingen van de verkoopvoorwaarden blijven onverkort van toepassing. Indien een bepaling vervat in onderhavige voorwaarden ingaat tegen een internationaal verdrag, voor zover van toepassing, een wet, reglement of een andere dwingende regelgeving zal de desbetreffende bepaling niet toepasselijk zijn. Het niet geldig zijn van een bepaling heeft geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen van de algemene voorwaarden, welke onverkort van toepassing blijven. Wijngalerij Crombé behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden op ieder ogenblik te wijzigen en/of aan te vullen voor toekomstige bepalingen. Een toekomstige wijziging zal geen invloed hebben op bestaande overeenkomsten.

Artikel 3. Inhoud

Onder 'inhoud' wordt verstaan alle producten, teksten, afbeeldingen, omschrijvingen en andere data vermeld op enige communicatie vanwege Wijngalerij Crombé, waaronder begrepen maar niet uitsluitend, e-mails, websites of catalogi. Wijngalerij Crombé kan niet garanderen dat de inhoud geen vergissingen, weglatingen of typografische fouten bevat of dat de informatie altijd up-to-date is. Wijngalerij Crombé heeft het recht om de inhoud op elk moment aan te passen, te veranderen of te verwijderen, zonder voorafgaande kennisgeving. De inhoud van de verschillende communicatievormen van Wijngalerij Crombé is niet bindend en is louter bedoeld voor informatieve doeleinden. Alle afbeeldingen en foto's van producten en zijn louter indicatief. De instellingen van een beeldscherm waarop de klant een website bezoekt of waarin e-mails worden geopend, kunnen de kleuren van de afgebeelde producten doen afwijken. Ook de afdrukweergave van catalogi en aanverwante documenten kunnen kleurafwijkingen teweeg brengen. De website van Wijngalerij Crombé is bestemd om algemene informatie ter beschikking te stellen aan de klant over haar producten en activiteiten. Wijngalerij Crombé heeft met betrekking tot de toegang, het bestelproces, de levering of de andere diensten slechts een inspanningsverbintenis. Wijngalerij Crombé kan niet aansprakelijk worden gesteld als om welke reden dan ook de website niet beschikbaar is voor een bepaalde tijd en geeft geen garantie dat de toegang tot de website ononderbroken, tijdig of foutloos is. Gebruikers mogen de informatie op de website kosteloos bekijken en afdrukken voor persoonlijk gebruik, maar niet gebruiken voor commerciële doeleinden.

Artikel 4. Aanbod en bestelling

Eenieder die een bestelling plaatst, bevestigt handelsbekwaam te zijn. Een bestelling kan enkel worden geplaatst telefonisch op nummer 056/211.987, via emailadres bestel@crombewines.com of via social media. Bestellingen of offertes afgehandeld door verkoopagenten van Wijngalerij Crombé, verbinden haar niet zolang deze niet door Wijngalerij Crombé expliciet werden bevestigd. Bestellingen via de website worden geacht door natuurlijke personen voor niet-beroepsmatige private doeleinden te worden geplaatst. Handelaars die een bestelling voor beroepsdoeleinden willen plaatsen, dienen zich desgevallend te bevragen bij de klantendienst. Handelsonbekwamen dienen zich te laten vertegenwoordigen door hun wettelijke vertegenwoordiger, die eveneens gebonden is door deze verkoopsvoorwaarden en het bestelformulier zelf moet invullen dan wel de handelsonbekwame hiertoe expliciete toestemming moet verlenen. Wijngalerij Crombé verbindt er zich toe de geplaatste bestellingen te verwerken zolang de voorraad strekt en binnen de in deze voorwaarden geformuleerde beperkingen. De bestelling kan slechts verwerkt worden als de klant zich duidelijk heeft geïdentificeerd. Voor het plaatsen van een bestelling is het aanvaarden van deze algemene voorwaarden noodzakelijk. Wie bestelt, verklaart de algemene voorwaarden van Wijngalerij Crombé te kennen en te aanvaarden. Wat niet uitdrukkelijk is bepaald in deze verkoopsvoorwaarden, wordt geregeld door de bepalingen van het Belgische recht. Wijngalerij Crombé behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren ingeval van ernstig vermoeden van rechtsmisbruik of kwade trouw, ernstig vermoeden van voor Wijngalerij Crombé onaanvaardbare commerciële doeleinden of bij uitputting van de voorraad van een bepaald artikel. Wijngalerij Crombé en de klant komen uitdrukkelijk overeen dat elektronische communicatievormen middelen zijn waarmee een geldige verkoopovereenkomst tot stand kan komen. Het plaatsen van de bestelling houdt een betalingsverplichting in. De algemene voorwaarden zijn steeds beschikbaar en consulteerbaar via de website. Bij elke bestelling zijn de algemene voorwaarden van toepassing die op dat ogenblik op de website en/of de factuur zijn opgenomen. De voertaal van de afgesloten overeenkomsten is het Nederlands. Een bestelling is pas definitief na de aanvaarding van deze algemene verkoopsvoorwaarden, de prijzen en de beschrijving van het aanbod. Indien iets in het aanbod of na bestelling onduidelijk zou zijn, kan de klant steeds contact opnemen, ofwel via email bestel@crombewines.com of de klantendienst die alle werkdagen telefonisch bereikbaar is van 8u tot 18u op het nummer 056/211.987.

Artikel 5. Handtekening en bewijs

De klant aanvaardt elektronische bewijsvoering. De klant is zelf en uitsluitend verantwoordelijk voor de juistheid van alle gegevens die hij of zij doorgeeft. De uiteindelijke bevestiging van de bestelling door de klant geldt als aanvaarding van de bestelling aan de gestelde prijs. De bekrachtiging van de klant geldt als handtekening en uitdrukkelijke aanvaarding van alle verrichtingen via de website.

Artikel 6. Betaling

Alle prijzen van producten zijn aangegeven in euro en zijn inclusief btw 6% of 21%. Transportkosten, taxen en andere heffingen zijn niet inbegrepen, tenzij dit anders vermeld staat of expliciet overeengekomen is door een schrijven. Verzendingskosten worden toegevoegd na het plaatsen van een bestelling en de betaling kan uitgevoerd worden door de mogelijkheden die worden aangegeven tijdens het bestellingsproces. De geldende prijzen zijn de gepubliceerde prijzen op het moment dat de klant de bestelling plaatst. De klant is Wijngalerij Crombé die prijs verschuldigd die in de bevestiging werd meegedeeld. Overduidelijke fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door Wijngalerij Crombé worden gecorrigeerd. Alle aanbiedingen van Wijngalerij Crombé zijn vrij van verplichtingen. Wijngalerij Crombé kan op elk moment prijzen veranderen zonder voorafgaande kennisgeving. Wijngalerij Crombé behoudt steeds de eigendom van alle bestelde producten tot de volledige betaling van alle verschuldigde bedragen uit deze overeenkomst, ongeacht of de levering reeds heeft plaatsgevonden. De betaling dient de levering vooraf te gaan.

Artikel 7. Levering

Producten worden enkel geleverd in de landen waarvoor Wijngalerij Crombé de bestelling aanvaardt. De levering van het bestelde artikel gebeurt op het door de klant opgegeven adres. De gekozen leveringsmogelijkheid beïnvloedt de leveringstermijn. Foutieve doorgegeven leveringsadressen zijn de verantwoordelijkheid van de klant en kunnen aanleiding geven tot extra kosten. De vermelde leveringstermijnen zijn niet bindend, maar worden louter als aanwijzing gegeven. Wijngalerij Crombé heeft het recht gedeeltelijke leveringen te verrichten. In geval van niet-levering van de goederen worden de eventueel door de klant betaalde sommen terugbetaald zonder interest of andere vergoeding. De klant is verantwoordelijk voor alle bijkomende taxes en heffingen. Wijngalerij Crombé kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor alle vergoedingen die worden geheven door een derde partij. Het transport en de levering gebeuren op risico van de klant. Wijngalerij Crombé neemt geen verantwoordelijkheid voor laattijdige leveringen als gevolg van onvoorziene omstandigheden veroorzaakt door derden noch voor verlies, diefstal of beschadiging tijdens verzending door derden. Geen enkele vertraging in levering kan aanleiding geven tot verbreking van de koop of betaling van schadevergoedingen ten voordele van de klant, behoudens in geval van opzettelijke vertraging. Wijngalerij Crombé verbindt zich er toe de te leveren producten zo zorgvuldig mogelijk te verpakken om de kans op beschadiging bij normale hantering uit te sluiten. Indien een bestelling niet werd geleverd binnen de aangegeven termijn, wordt een onderzoek ingesteld bij de verzendmaatschappij, wat meerdere kalenderdagen in beslag kan nemen. Gedurende deze periode kan niet worden overgegaan tot terugbetaling of een andere verzending. Voor zover bij wet toegelaten, is de Wijngalerij Crombé niet aansprakelijk voor verliezen, kosten, aansprakelijkheid, schade, boetes of uitgaven die ontstaan door een vertraging of uitblijven van de levering.

Artikel 8. Factuurvoorwaarden

Indien nog niet elektronisch betaald, zijn alle facturen betaalbaar op vervaldag of bij gebreke aan vermelding van een vervaldag binnen de 30 kalenderdagen na de factuurdatum. De facturen worden geacht integraal aanvaard te zijn bij gebreke aan een aangetekend protest binnen de 8 kalenderdagen na ontvangst van de factuur. De factuur wordt geacht ontvangen te zijn 5 werkdagen na de uitgiftedatum. Bij gebrek aan tijdige of volledige betaling, zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlsintrest van 12% per jaar verschuldigd zijn, vanaf de vervaldag van de factuur tot op de dag van de algehele betaling. Bij gebreke aan betaling, aan tijdige betaling of volledige betaling, zal eveneens een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn ten belope van 10% van het factuurbedrag met een minimum van 50 euro, zelfs in geval van toekenning van respijttermijnen. Betalingen gedaan aan niet uitdrukkelijk door Wijngalerij Crombé toegelaten vertegenwoordigers zijn haar niet tegenstelbaar. Bij niet-tijdige betaling van een factuur zullen tevens alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen van de klant van rechtswege onmiddellijk opeisbaar worden. Het toestaan van respijttermijnen vormt geen beletsel voor de opeisbaarheid van de verschuldigde interesten. Bij niet-betaling behoudt Wijngalerij Crombé zich het recht voor om niet tot levering van de producten over te gaan of verdere leveringen stop te zetten. Tevens behoudt Wijngalerij Crombé zich het recht voor om de verkoopovereenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen voor het geheel of het nog niet uitgevoerde gedeelte.

Artikel 9. Herroepingsrecht producten

Elk via de webshop besteld artikel kan binnen 14 kalenderdagen worden teruggebracht of omgeruild voor een ander artikel in één van de winkels van Wijngalerij Crombé. Het artikel dient in de winkel te worden afgegeven in de originele verpakking samen met het retourformulier. De klant kan ook het artikel binnen de veertien kalenderdagen per post gratis terugzenden. De klant dient hierbij de volgende gegevens mee te delen: – vermelding van de datum van bestelling, datum van ontvangst en datum waarop het herroepingsrecht wordt gebruikt – naam en adres van de klant, correct en volledig – handtekening van de klant. Een product dient te worden teruggestuurd samen met een ingevuld en ondertekend retour document dat hier kan worden gedownload. Het artikel dient dan te worden verpakt in de originele verzendoos en samen met het retourformulier te worden verzonden aan volgend retouradres: Doenaertstraat 20, 8510 Marke. Hiertoe dient het retourlabel op de buitenkant van de doos te worden gekleefd waarna de doos wordt afgegeven in het postkantoor en op kosten van Wijngalerij Crombé wordt verzonden. De kosten en het risico van de terugzending zijn volledig ten laste van de klant, tenzij het product niet conform de verkoopovereenkomst werd opgemaakt of afgeleverd. In ieder geval wordt retour enkel aanvaard indien het artikel onbevuild en onbeschadigd is en zich in de originele verpakking bevindt. Speciale aanbiedingen worden niet retour verwerkt. Indien aan alle voorwaarden werd voldaan, betaalt Wijngalerij Crombé het verschuldigde productbedrag binnen de 30 kalenderdagen na ontvangst van de terugzending terug via overschrijving.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

De geleverde goederen blijven eigendom van Wijngalerij Crombé tot bij de volledige betaling van de verkoopprijs, vermeerderd met de kosten en de interesten. Het is de klant dan ook verboden om de goederen door te verkopen, te verhuren, te verpanden, te verwerken, te incorporeren of op enige andere wijze te vervreemden of te bezwaren, totdat de factuur volledig voldaan is, en dit behoudens andersluidend akkoord met Wijngalerij Crombé. In dit geval draagt de klant vanaf het stellen van de desbetreffende handeling alle schuldvorderingen die voortkomen uit de desbetreffende handeling over aan Wijngalerij Crombé.

Artikel 11. Overmacht

Wijngalerij Crombé is niet aansprakelijk voor een vertraging in de uitvoering of voor een niet-uitvoering van zijn/haar verbintenissen omwille van gebeurtenissen buiten zijn/haar normale controle, waaronder begrepen maar niet uitsluitend natuurrampen, acties van derden (zoals hackers, leveranciers, overheden, quasi-overheden, supranationale of lokale autoriteiten), oproer, rellen, burgerlijke onrust, oorlog, vijandelijkheden, rampen, terrorisme, piraterij, arrestaties, dwangmiddelen van een bevoegde autoriteit, stakingen en/of lock-out, epidemie, brand, ontploffing, storm, overstroming, droogte, weersomstandigheden, aardbeving, ongeval, mechanisch defect, software van derden, storingen of problemen met de openbare nutsvoorzieningen, productieonderbrekingen, moeilijkheden bij aanvoer of tekorten aan grondstoffen, werkrachten, energie of transport of vertragingen in transport, werkonderbrekingen of andere collectieve arbeidsgeschillen, die hetzij Wijngalerij Crombé, hetzij zijn/haar leveranciers raken, storingen in het internet, het elektriciteitsnet, mailverkeer of door derden aangeleverde technologie, overheidsmaatregelen en ziekte, en dit zelfs indien deze gebeurtenissen voorzienbaar zijn.

Artikel 12. Intellectuele Eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten en afgeleide rechten blijven behouden door Wijngalerij Crombé. Onder deze intellectuele eigendomsrechten worden verstaan: auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendoms-)rechten, waaronder al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële knowhow, methoden en concepten. Het is de klant verboden gebruik te maken van en/of wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel van de algemene voorwaarden van Wijngalerij Crombé. De inhoud, afbeeldingen, logo's, tekeningen, foto's, data, productnamen, teksten, enz. op de website of in catalogi en andere drukwerken van Wijngalerij Crombé zijn beschermd door het auteursrecht en andere (intellectuele) eigendomsrechten en verdragsbepalingen.

Artikel 13. Verwerking klantgegevens (privacy)

Wanneer producten worden aangekocht, gaat de klant er expliciet mee akkoord dat zijn/haar persoonlijke data kan gebruikt worden voor administratieve doeleinden, zoals het aanmaken en bijhouden van een klantendatabase, het bijhouden van bestellingen, verzendingen en facturen, en het nakijken van solvabiliteit. De door de klant opgegeven informatie is noodzakelijk voor het verwerken en voltooien van de bestellingen en de facturatie. Als deze gegevens ontbreken, dan wordt de bestelling onvermijdelijk geannuleerd. Het opgeven van onjuiste of valse gegevens wordt beschouwd als een inbreuk op de huidige algemene voorwaarden. Door het plaatsen van een bestelling van een product komen de klantgegevens terecht in het klantenbestand van Wijngalerij Crombé. Wijngalerij Crombé zal deze persoonlijke informatie nooit doorgeven aan derde partijen, tenzij dit expliciet wordt aangevraagd door gerechtelijke autoriteiten of wanneer het wettelijk verplicht is om dat te doen. De klant heeft eveneens het recht om zich kosteloos te verzetten tegen de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens voor directe marketing initiatieven. Enkel klanten die hiervoor nadrukkelijk toestemming hebben gegeven worden opgenomen in de nieuwsbrief van Wijngalerij Crombé. Uitschrijven kan op eenvoudig verzoek van de klant. De klant heeft het recht om zijn of haar persoonlijke informatie in te zien, te wijzigen of te laten verwijderen. Dit kan via benoit@crombewines.com of telefonisch op nummer 056/211.987.

Artikel 14. Gebreken en klachtindiening

De klant verbindt zich ertoe de producten onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te onderzoeken. De waarborg van Wijngalerij Crombé beperkt zich tot de waarborg voor verborgen gebreken en de waarborg ingeval van consumentenkoop, beiden voorzien in het Burgerlijk Wetboek. Wijngalerij Crombé staat enkel in voor schade die het gevolg is van opzet of grove fout. Wijngalerij Crombé is niet aansprakelijk voor algemene of bijzondere onrechtstreekse schade, van welke aard ook, door de klant geleden. Elk probleem of gebrek met betrekking tot de levering van een artikel, beschadiging of kwalitatieve tekortkoming moet schriftelijk worden gemeld via een aangetekend schrijven aan het adres : Doenaertstraat 20, 8510 Marke of via mail naar benoit@crombewines.com. Klachten dienen, om ontvankelijk te zijn, bij Wijngalerij Crombé toe te komen: (a) in geval van klacht wegens niet-conforme levering, 7 dagen na de levering en (b) in geval van verborgen gebreken, 7 dagen na ontdekking van het gebrek of na het moment waarop dergelijke ontdekking redelijkerwijze had kunnen gebeuren. Wijngalerij Crombé verbindt zich ertoe de klacht binnen een termijn van 14 kalenderdagen na schriftelijke ontvangst te beantwoorden. Indien de levering moet teruggezonden worden naar Wijngalerij Crombé, gebeurt dit op de wijze zoals vermeld onder artikel 9. Wijngalerij Crombé biedt de in de wet voorziene garanties. Wijngalerij Crombé is niet aansprakelijk voor overmacht, ongeluk, verkeerd gebruik of foute behandeling van een artikel door de klant. Een artikel met een aanvaard gebrek wordt kosteloos vervangen of hersteld.

Artikel 15. Bevoegdheid en toepasselijk recht

Op alle aanbiedingen en overeenkomsten is uitsluitend Belgisch recht van toepassing. Ingeval van betwisting zijn enkel de hoven en rechtbanken bevoegd van het gerechtelijk arrondissement Kortrijk.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE

Article 1. General

These terms and conditions of sale apply to all current and future sales contracts with Belgian company BVBA Wijngalerij Crombé, having its registered office at 8510 Marke, Doenaertstraat 20, and with company registration number RPR Gent department Kortrijk 0438.827.109 (hereinafter referred to as 'Wijngalerij Crombé'). The terms and conditions of sale also apply every time an order is placed via the web shop of Wijngalerij Crombé. As soon as the customer enters into a sales contract with Wijngalerij Crombé, he accepts the general terms and conditions as described in this document, as well as all rights and obligations arising from the sales contract and which may differ per product or service provided. The customer also acknowledges that only the general terms and conditions of Wijngalerij Crombé apply to sales contracts that can be concluded with Wijngalerij Crombé.

Article 2. Applicability

The general terms and conditions are always and exclusively applicable to all products and services offered by Wijngalerij Crombé, subject to an explicit deviation, which is the result of mutual agreement and laid down in writing. Explicit deviations are only valid to replace or supplement the clauses to which they refer. The other provisions of the terms and conditions of sale remain applicable in full. If a provision specified in these terms and conditions violates an international treaty, in so far applicable, a law, rules and regulations or other binding rules and regulations, the provision in question shall not be applicable. The invalidity of a provision does not affect the validity of the other provisions of the general terms and conditions, which remain applicable in full. Wijngalerij Crombé reserves the right to amend and/or supplement the general terms and conditions for future provisions. A future amendment shall not affect existing contracts.

Article 3. Content

'Content' shall be understood to mean all products, texts, images, descriptions and other data specified on any communication on the part of Wijngalerij Crombé, including but not limited to e-mails, websites or catalogues. Wijngalerij Crombé cannot guarantee that the content does not contain any errors, omissions or typographic errors or that the information is always up-to-date. Wijngalerij Crombé is entitled to modify or remove the content at any time without prior notification. The content of the different forms of communication of Wijngalerij Crombé is not binding and is merely meant for informative purposes. All images and photographs of products are purely indicative. The settings of a computer screen on which the customer visits a website or in which e-mails can be opened may distort the colours of the displayed products. The print view of catalogues and related documents may also show colour deviations. The purpose of the website of Wijngalerij Crombé is to make general information available to the customer about his/her products and activities. Wijngalerij Crombé is only bound by, relating to the access, the order process, the delivery or the other services, a best-efforts contract. Wijngalerij Crombé cannot be held liable for any reason if the website is not available for a certain period and does not guarantee that the access to the website will be uninterrupted, on time or error-free. Users may view and print out the information on the website for personal use and free of charge, but not use it for commercial purposes.

Article 4. Offer and order

Anyone who places an order, confirms to be legally competent. An order can only be placed by telephone number 056/211.987, via e-mail address bestel@crombewines.com or via social media. Orders or offers treated by sales agents of Wijngalerij Crombé are not binding for Wijngalerij Crombé without her explicit consent. Orders via the website are deemed to have been placed by natural persons for non-professional private purposes. Traders who want to place an order for professional purposes, must request more information from the customer department. People who are legally incompetent must be represented by their legal guardian, who is also bound by these terms and conditions of sale and must fill out the order form himself or give the legally incompetent person his explicit consent to this end. Wijngalerij Crombé undertakes to process the placed orders while stocks last and within the limitations specified in these terms and conditions. The order can only be processed if the customer has clearly identified himself. To place an order, these general terms and conditions must be accepted first. The party placing the order declares that it knows and accepts the general terms and conditions of Wijngalerij Crombé. Anything not explicitly specified in these terms and conditions of sale is regulated by the provisions of Belgian law. Wijngalerij Crombé reserves the right to refuse orders in case of a serious suspicion of an abuse of rights or bad faith, serious suspicion of unacceptable commercial purposes for Wijngalerij Crombé or in case a particular article is out of stock. Wijngalerij Crombé and the customer explicitly agree that a valid sales contract can be concluded via electronic forms of communication. Placing an order implies a payment obligation. The general terms and conditions are always available and can be consulted via the website. The

general terms and conditions specified on the website and/or the invoice at that time apply for every order. The working language of contracts entered into is Dutch. An order is only final on acceptance of these general terms and conditions of sale, the prices and the description of the offer. If anything in the offer or after ordering were to be unclear, the customer can always make contact, either via bestel@crombewines.com or via customer services which is available all working days from 8am to 18pm by telephone at number 056/211.987. If the customer cancels a placed order or breaks a concluded contract, fixed damages to the amount of 30% of the amount of the order shall be owed.

Article 5. Signature and proof

The Customer accepts the provision of electronic evidence. The Customer is personally and solely responsible for the correctness of all the data he/she provides. The final confirmation of the order by the customer applies as acceptance of the order at the specified price. The customer's confirmation applies as signature and explicit acceptance of all transactions via the website.

Article 6. Payment

All prices of products are specified in euros and are inclusive of 6% or 21% VAT. Transport costs, taxes and other levies are not included, unless specified otherwise or explicitly agreed in writing. Shipment costs are added after placing an order and payment can be made using the possibilities offered during the order process. The applicable prices are the published prices at the moment the customer places the order. The Customer owes Wijngalerij Crombé the price specified in the confirmation. Clear errors in the quote, such as evident inaccuracies, can also be corrected following conclusion of the contract by Wijngalerij Crombé. All quotes of Wijngalerij Crombé are free of obligations. Wijngalerij Crombé can change the prices at any time without prior notification. Wijngalerij Crombé always reserves the ownership of all ordered products until full payment of all owed amounts arising from this contract, regardless of whether the delivery already took place.

Article 7. Delivery

Products are only delivered in the countries for which Wijngalerij Crombé accepts the order. The delivery of the ordered article is to take place at the address specified by the customer. The chosen delivery option determines the delivery period. Products shall be delivered within the time specified in the individual order confirmation as much as possible. Incorrectly specified delivery addresses are the customer's responsibility and may result in extra costs. The specified delivery times are not binding but are merely indicative. Wijngalerij Crombé has the right to make partial deliveries. In the event of non-delivery of the goods, any sums possibly paid by the customer are reimbursed without interest or damages. The Customer is responsible for all additional taxes and levies. Wijngalerij Crombé cannot be held liable for all damages imposed by a third party. The delivery is at the customer's risk. Wijngalerij Crombé does not take any responsibility for late deliveries as a result of unexpected circumstances caused by third parties nor for loss, theft or damage during shipment by third parties. A delay in a delivery cannot give rise to termination of the purchase or payment of damages in favour of the customer, subject to deliberate delays. Wijngalerij Crombé undertakes to package the products to be delivered as meticulously as possible to exclude the chances of damage in case of normal handling. If an order was not delivered within the specified period, an investigation is carried out at the shipment company, which may take several calendar days. During this period reimbursement or another shipment is not possible. To the extent permitted by law, Wijngalerij Crombé is not liable for losses, costs, liability, damage, fines or expenses following a delay or failure of delivery.

Article 8. Invoice conditions

If not yet paid electronically, all invoices are payable on the due date or in the absence of specification of a due date within 30 calendar days after the invoice date via. The invoices are considered to have been accepted in full in the absence of a registered protest within 8 calendar days upon receipt of the invoice. The invoice is considered to have been received 5 working days after the issue date. In the absence of prompt or full payment, an interest of 12% per annum will be owed by operation of law and without notice of default, from the due date of the invoice to the day of full payment. In the absence of payment, prompt payment or full payment, fixed damages shall also be owed to the amount of 10% of the invoice amount with a minimum of EUR 50, even in case of granting respite terms. In case of late payment of an invoice, all other debts of the customer that are not yet payable shall become due and payable immediately, by operation of law. In case of non-payment, Wijngalerij Crombé reserves the right to not proceed with the delivery of the products or to suspend all further deliveries. Wijngalerij Crombé also reserves the right to consider the agreement as wholly or partly dissolved by operation of law and without prior notice of default for its entirety or for the part not yet performed.

Article 9. Right of withdrawal relating to products

Every article ordered can be returned or replaced within 14 calendar days by another article in one of Wijngalerij Crombé's stores. The article needs to be delivered to the store in the original packaging. The Customer can also return the article within fourteen calendar days by post free of charge. The Customer needs to provide the following information: – specification of the date of the order, the date of receipt and date on which the right of withdrawal is used – customer's name and address, correct and complete – signature of the customer. The article then needs to be packaged in the original box and to the following return address: Doenaertstraat20, 8510 Marke. The costs and the risk of the return are fully payable by the customer, unless the product was not provided or delivered in accordance with the sales contract. In any case, the return is only accepted if the article is in the original packaging, in a clean and undamaged state. Special offers are not returned. If all conditions were met, Wijngalerij Crombé repays the owed product amount within 30 calendar days by transfer upon receipt of the return.

Article 10. Reservation of title

The delivered goods remain Wijngalerij Crombé's property until full payment of the selling price, increased with the costs and the interest. The customer is therefore prohibited to sell, lease, pledge, process, incorporate or in any other way alienate or encumber the goods, until full payment of the invoice, subject to an agreement to the contrary with Wijngalerij Crombé. In this case, the customer, following the performance of the action in question, transfers all debts arising from the action in question to Wijngalerij Crombé.

Article 11. Force majeure

Wijngalerij Crombé is not liable for a delay in the execution or non-execution of any obligations due to events outside its normal control, including but not limited to natural disasters, actions of third parties (such as hackers, suppliers, governments, quasi-governments, supranational or local authorities), riots, disturbances, civil unrest, war, hostilities, disasters, terrorism, piracy, arrests, coercive measures of a competent authority, strikes and/or lockout, epidemic, fire, explosion, storm, floods, drought, weather conditions, earthquake, accident, mechanical defect, software of third parties, defects or problems with the public utilities, production interruptions, difficulties with supply or shortages or raw materials, labour, energy or transport or delays in transport, work interruptions or other collective work disputes, which either affect Wijngalerij Crombé, its suppliers, defects in the internet, the electricity grid, mail traffic or technology supplied by third parties, government measures and illness, even if these events could be foreseen.

Article 12. Intellectual property rights

Wijngalerij Crombé retains all intellectual property rights and derivative rights. These intellectual property rights shall be understood to mean: copyright, trademark, industrial design right and/or other (intellectual property) rights, including possibly patentable technical and/or commercial know-how, methods and concepts. The customer shall not use and/or make changes to the intellectual property rights as specified in this article of Wijngalerij Crombé's general terms and conditions. Content, images, logos, drawings, photographs, data, product names, texts, etc. on the website or in catalogues and other printed works of Wijngalerij Crombé are protected by copyright and other (intellectual) rights of ownership and treaty provisions.

Article 13. Processing of customer details (privacy)

When products are purchased, the customer explicitly agrees that his/her personal data can be used for administrative purposes, such as creating and updating a customer database, updating orders, shipments and invoices, and checking solvency. The information specified by the customer is necessary to process and complete the orders and the invoicing. If these data are lacking, the order is inevitably cancelled. Providing incorrect or false data is considered an infringement on the current general terms and conditions. By placing an order for a product, customer data is transferred to Wijngalerij Crombé's customer database. Wijngalerij Crombé shall never transfer these personal data to third parties, unless explicitly requested by the legal authorities or when it is required by law to do so. The Customer also has the right, free of charge, to oppose the processing of his/her personal data for direct marketing purposes. Only customers who have given their explicit consent are included in Wijngalerij Crombé's newsletter. Unsubscribing is possible at the customer's simple request. The Customer has the right to view, change or remove his or her personal details. This is possible via benoit@crombewines.com or by telephone at number 056/211.987.

Article 14. Defects and submission of complaints

The Customer undertakes to carefully check the products immediately upon receipt. Wijngalerij Crombé's guarantee is restricted to the guarantee for hidden defects and the guarantee in case of consumer sales, both specified in the Civil Code. Wijngalerij Crombé is solely responsible for damage that is the result of an intentional act or gross error. Wijngalerij Crombé is not liable for any general or special indirect damage whatsoever, suffered by the customer. Any problem or defect relating to the delivery of an article, damage or qualitative shortcoming must be notified in writing via registered letter to the following address: (address) or by mail to (e-mail). Complaints must, to be admissible, be sent to Wijngalerij Crombé: (a) in the event of a complaint due to a non-conforming delivery, 7 days after the delivery and (b) in the event of hidden defects, 7 days after discovery of the defect or following the moment when such discovery should have been made in all reasonableness. Wijngalerij Crombé undertakes to respond to the complaint within a period of 14 calendar days after written receipt. If the delivery needs to be returned to Wijngalerij Crombé, this is done in the way as specified in article 9. Wijngalerij Crombé offers the guarantees laid down by law. Wijngalerij Crombé is not liable for force majeure, accidents, incorrect use or wrong handling of an article by the customer. An article with an accepted defect is replaced or repaired free of charge.

Article 15. Jurisdiction and applicable law

All offers and agreements are governed exclusively by Belgian law. In case of a dispute, only the courts and tribunals of the judicial district Kortrijk have jurisdiction.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Article 1. Généralités

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à tous les contrats de vente actuels et futurs passés avec SPRL Wijngalerij Crombé, dont le siège social est sis à 8510 Marke, Doenaertstraat 20, et qui est immatriculée sous le numéro d'entreprise RPM de Gand division Courtrai 0438.827.109 (ci-après dénommé 'Wijngalerij Crombé'). Les conditions générales de vente s'appliquent également lorsqu'une commande est passée via la boutique en ligne de Wijngalerij Crombé. Dès qu'il conclut un contrat de vente avec Wijngalerij Crombé, le client accepte les conditions générales décrites dans le présent document, ainsi que tous les droits et obligations découlant du contrat de vente, qui peuvent différer selon le produit ou le service offert. Le client reconnaît également que seules les conditions générales de Wijngalerij Crombé s'appliquent aux contrats de vente conclus avec Wijngalerij Crombé.

Article 2. Applicabilité

Les conditions générales sont toujours et exclusivement applicables à tous les produits et services offerts par Wijngalerij Crombé, sauf en cas de dérogation explicite consécutive à un accord mutuel consigné par écrit. Les dérogations expresses ne sont valables que pour remplacer ou compléter les clauses auxquelles elles se rapportent. Les autres dispositions des conditions générales de vente restent pleinement applicables. Si une disposition contenue dans les présentes conditions générales s'avère contradictoire avec un traité international, pour autant qu'il soit applicable, avec une loi, un règlement ou toute autre réglementation contraignante, la disposition concernée ne s'applique pas. Le fait qu'une disposition ne soit pas valable n'affecte pas la validité des autres dispositions des conditions générales qui restent pleinement applicables. Wijngalerij Crombé se réserve le droit de modifier et/ou de compléter les conditions générales à tout moment pour des dispositions futures. Une modification future n'affectera pas les contrats existants.

Article 3. Contenu

Par « contenu » est entendu l'ensemble des produits, textes, images, descriptions et autres données mentionnées sur toute communication émanant de Wijngalerij Crombé, y compris, mais sans s'y limiter, les e-mails, les sites web ou les catalogues. Wijngalerij Crombé ne peut garantir que le contenu est exempt d'erreurs, d'omissions et d'erreurs typographiques ou que les informations sont toujours à jour. Wijngalerij Crombé se réserve le droit de modifier, modifier ou supprimer le contenu à tout moment et sans préavis. Le contenu des différentes formes de communication de Wijngalerij Crombé n'est pas contraignant et est destiné à des fins informatives seulement. Toutes les images et photos des produits sont purement indicatives. Les paramètres d'un écran sur lequel le client visite un site web ou dans lequel des e-mails sont ouverts peuvent altérer la couleur des produits présentés. L'impression de catalogues et de documents analogues peut également entraîner des écarts de couleur. Le site web de Wijngalerij Crombé est destiné à mettre à la disposition du client des informations générales sur ses produits et activités. Wijngalerij Crombé est soumis à une simple obligation de meilleurs efforts pour ce qui concerne l'accès au site, le processus de commande, la fourniture ou d'autres services. Wijngalerij Crombé ne peut être tenu responsable si, pour quelque raison que ce soit, le site web n'est pas disponible pendant un certain laps de temps et ne garantit pas que l'accès au site web soit ininterrompu, opportun ou sans erreur. Les utilisateurs peuvent consulter et imprimer gratuitement l'information publiée sur le site web à leur usage personnel, mais ne peuvent pas l'utiliser à des fins commerciales.

Article 4. Offre et commande

Toute personne qui passe une commande confirme sa capacité juridique. Une commande ne peut être passée que par téléphone au numéro 056/211.987 ou via l'adresse e-mail bestel@crombewines.com ou par les médias sociaux. Les commandes ou les offres traitées par les agents de vente de Wijngalerij Crombé ne la lient pas tant qu'elles n'ont pas été explicitement confirmées par Wijngalerij Crombé. Les commandes passées via le site Internet sont réputées passées par des personnes physiques à des fins privées non professionnelles. Les commerçants qui souhaitent passer une commande à des fins professionnelles doivent, le cas échéant, prendre contact avec le service à la clientèle. Les personnes incapables doivent être représentées par leur représentant légal, qui est également lié par les présentes conditions de vente et doit remplir lui-même le formulaire de commande ou donner une autorisation explicite à cet effet à la personne incapable. Wijngalerij Crombé s'engage à traiter les commandes passées jusqu'à épuisement des stocks et dans les limites prévues par les présentes conditions. La commande ne peut être traitée que si le client s'est clairement identifié. L'acceptation des présentes conditions générales est nécessaire pour passer une commande. Toute personne qui passe commande déclare connaître et accepter les conditions générales de Wijngalerij Crombé. Ce qui n'est pas expressément prévu dans les présentes conditions générales de vente est régi par les dispositions du droit

belge. Wijngalerij Crombé se réserve le droit de refuser des commandes en cas de suspicion grave d'abus de droit ou de mauvaise foi, de suspicion grave d'objectifs commerciaux inacceptables pour Wijngalerij Crombé ou d'épuisement du stock d'un article particulier. Wijngalerij Crombé et le client conviennent expressément que les moyens de communication électroniques sont des moyens par lesquels un contrat de vente valable peut être conclu. La passation d'une commande implique une obligation de paiement. Les conditions générales sont toujours disponibles et peuvent être consultées sur le site Internet. Toute commande est régie par les conditions générales de vente mentionnées à ce moment sur le site web et/ou la facture. La langue véhiculaire des contrats conclus est le néerlandais. Une commande n'est définitive qu'après acceptation des présentes conditions générales de vente, des prix et de la description de l'offre. En cas d'incertitude quant à l'offre ou après la commande, le client peut toujours nous contacter, soit par e-mail bestel@crombewines.com, soit via le service clientèle, qui peut être joint chaque jour ouvrable par téléphone de 8h à 18h au numéro 056/211.987. En cas d'une résiliation unilatérale de la commande par le client, il devra payer une indemnité s'élevant à 30% du prix d'achat total.

Article 5. Signature et preuve

Le client accepte la force probante de la communication électronique. Le client est seul responsable de l'exactitude de toutes les données qu'il transmet. La confirmation définitive de la commande par le client est considérée comme une acceptation de la commande au prix fixé. L'authentification du client vaut pour signature et acceptation explicite de toutes les transactions passées via le site web.

Article 6. Paiement

Tous les prix des produits sont indiqués en euros et comprennent la TVA de 6% ou 21%. Les frais de transport, taxes et autres charges ne sont pas inclus, à moins qu'il n'en soit stipulé autrement ou qu'il en soit explicitement convenu par écrit. Les frais d'expédition sont ajoutés après la passation de la commande et le paiement peut être effectué selon les modalités indiquées au cours du processus de commande. Les prix applicables sont les prix publiés au moment où le client passe sa commande. Le client est redevable à Wijngalerij Crombé du prix indiqué dans la confirmation. Les erreurs évidentes dans l'offre, telles que les inexactitudes manifestes, peuvent également être corrigées par Wijngalerij Crombé après la conclusion du contrat. Toutes les offres de Wijngalerij Crombé sont sans engagement. Wijngalerij Crombé Les prix sont sujets à changement sans préavis à tout moment. Wijngalerij Crombé conserve à tout moment la propriété de tous les produits commandés jusqu'au paiement intégral de toutes les sommes dues au titre du présent contrat, que la livraison ait déjà eu lieu ou non.

Article 7. Livraison

Les produits sont seulement livrés dans les pays pour lesquels Wijngalerij Crombé accepte la commande. L'option de livraison choisie affecte le délai de livraison. Les adresses de livraison erronées sont la responsabilité du client et peuvent entraîner des frais supplémentaires. Les délais de livraison indiqués ne sont pas contraignants, mais sont donnés à titre indicatif. Wijngalerij Crombé est autorisé à effectuer des livraisons partielles. En cas de non-livraison de la marchandise, les sommes versées par le client seront remboursées sans intérêts ni autre compensation. Le client est responsable de toutes les taxes et frais supplémentaires. Wijngalerij Crombé ne peut être tenu responsable des frais prélevés par un tiers. La livraison survient aux risques et périls du client. Wijngalerij Crombé décline toute responsabilité pour les retards de livraison dus à des circonstances imprévues causées par des tiers et pour la perte, le vol ou les dommages pendant le transport par des tiers. Aucun retard de livraison ne peut donner lieu à la résiliation de l'achat ou au paiement de dommages-intérêts en faveur du client, sauf en cas de retard intentionnel. Wijngalerij Crombé s'engage à emballer les produits avec le plus grand soin afin d'exclure tout risque de dommage dans des conditions normales de manutention. Si une commande n'a pas été livrée dans le délai imparti, une enquête sera menée auprès de la compagnie maritime, ce qui peut prendre plusieurs jours calendaires. Aucun remboursement ou autre envoi ne peut être effectué pendant cette période. Pour autant que la loi le permette, Wijngalerij Crombé n'est pas responsable des pertes, coûts, responsabilités, dommages, amendes ou dépenses encourues en raison d'un retard ou d'un défaut de livraison.

Article 8. Conditions de facturation

Si elles ne sont pas encore payées par voie électronique, toutes les factures sont payables à la date d'échéance ou, à défaut, dans les 30 jours calendaires qui suivent la date de la facture. Les factures sont réputées entièrement acceptées en l'absence d'un protêt envoyé par courrier recommandé dans les 8 jours calendaires qui suivent la réception de la facture. La facture est réputée avoir été reçue 5 jours ouvrables après la date d'émission. En cas de non-paiement ponctuel ou intégral, des intérêts moratoires de 12% par an sont dus de plein droit et sans mise en demeure, à compter de la date d'échéance de la facture et jusqu'à la date de

paiement intégral. En cas de non-paiement, de paiement hors des délais ou de paiement partiel, une indemnité forfaitaire sera également due à concurrence de 10 % du montant de la facture avec un minimum de 50 euros. En cas de retard de paiement d'une facture, toutes les autres créances du client qui ne sont pas encore échues deviennent immédiatement exigibles de plein droit. En cas de non-paiement, Wijngalerij Crombé se réserve le droit de ne pas livrer les produits ou d'interrompre d'autres livraisons. Wijngalerij Crombé se réserve également le droit de considérer le contrat de vente comme résilié de plein droit et sans mise en demeure préalable pour tout ou pour la partie non encore exécutée.

Article 9. Droit de rétractation pour les produits

Tout article commandé peut être retourné dans un délai de 14 jours calendaires ou échangé contre un autre article dans l'un des magasins de Wijngalerij Crombé. L'article doit être restitué au magasin dans son emballage d'origine. Le client peut également retourner l'article par la poste dans un délai de 14 jours calendaires sans frais. Le client doit fournir les informations suivantes : - notification de la date de commande, date de réception et date à laquelle le droit de rétractation est exercé - nom et adresse du client, correct et complet - signature du client. L'article doit ensuite être emballé dans la boîte d'expédition originale et envoyé à l'adresse de retour suivante : Doenaertstraat 20, 8510 Marke. Les frais et les risques liés au retour du produit sont entièrement à la charge du client, sauf si le produit n'a pas été conçu ou livré conformément au contrat de vente. Dans tous les cas, le retour ne sera accepté que si l'article est non souillé, non endommagé et dans son emballage d'origine. Les offres spéciales ne font pas l'objet de retours. Si toutes les conditions sont remplies, Wijngalerij Crombé remboursera le montant du produit par virement bancaire dans les 30 jours calendaires qui suivent la réception du retour.

Article 10. Réserve de propriété

La marchandise livrée reste la propriété de Wijngalerij Crombé jusqu'au paiement intégral du prix de vente, majoré des frais et intérêts. Il est donc interdit au client de revendre, louer, donner en gage, transformer, incorporer, aliéner autrement ou grever la marchandise jusqu'au paiement complet de la facture, à moins qu'il n'en ait été convenu autrement avec Wijngalerij Crombé. Dans ce cas, le client doit, à compter de la conclusion de la transaction concernée, céder toutes les créances résultant de la transaction concernée à Wijngalerij Crombé.

Article 11. Force majeure

Wijngalerij Crombé n'est pas responsable de tout retard dans l'exécution ou de tout manquement à ses obligations en raison d'événements échappant à son contrôle normal, notamment les catastrophes naturelles, actions de tiers (tels que pirates informatiques, fournisseurs, gouvernements, quasi-gouvernements, autorités supranationales ou locales), émeutes, troubles civils, guerres, hostilités, catastrophes, terrorisme, piraterie, arrestations, mesures coercitives d'une autorité compétente, grèves et/ou lock-out, épidémies, incendies, explosions, tempêtes, inondations, sécheresses, conditions météorologiques, tremblements de terre, accidents, pannes mécaniques, logiciels de tiers, perturbations ou problèmes de services publics, interruptions de production, difficultés d'approvisionnement ou pénuries de matières premières, de travail, d'énergie ou de transport ou retards dans les transports, interruptions de travail ou autres conflits de travail collectifs, affectant soit Wijngalerij Crombé soit ses fournisseurs, perturbations de l'Internet, perturbations du réseau électrique, perturbations du trafic postal ou de la technologie fournie par des tiers, mesures gouvernementales et maladies, même si ces événements sont prévisibles.

Article 12. Droits de propriété intellectuelle

Tous les droits de propriété intellectuelle et les droits dérivés restent détenus par Wijngalerij Crombé. Par droits de propriété intellectuelle sont entendus : le droit d'auteur, le droit des marques, le droit des dessins et modèles et/ou d'autres droits de propriété intellectuelle, y compris le savoir-faire technique et/ou commercial, les méthodes et concepts, brevetables ou non. Il est interdit au client d'utiliser et/ou de modifier les droits de propriété intellectuelle tels que décrits dans cet article des conditions générales de Wijngalerij Crombé. Le contenu, les images, les logos, les dessins, les photographies, les données, les noms de produits, les textes, etc. publiés sur le site web ou dans les catalogues et autres imprimés de Wijngalerij Crombé sont protégés par le droit d'auteur et autres droits de propriété (intellectuelle) et des dispositions de traité.

Article 13. Traitement des données des clients (vie privée)

Lors de l'achat de produits, le client accepte expressément que ses données à caractère personnel puissent être utilisées à des fins administratives, telles que la création et la maintenance d'une base de données de clients, le suivi des commandes, l'expédition et les factures, et la vérification de la solvabilité. Les informations fournies par

le client sont nécessaires au traitement et à l'exécution des commandes et à la facturation. Si ces informations font défaut, la commande sera inévitablement annulée. Le fait de donner des informations incorrectes ou fausses est considéré comme une violation des présentes conditions générales. En passant commande d'un produit, les données client sont transférées dans la base de données de clients de Wijngalerij Crombé. Wijngalerij Crombé ne divulguera jamais ces informations personnelles à des tiers, sauf si les autorités judiciaires le demandent explicitement ou si la loi l'exige. Le client a également le droit de s'opposer gratuitement au traitement de ses données personnelles à des fins de marketing direct. Seuls les clients qui ont expressément donné leur accord à cet effet seront inclus dans la newsletter Wijngalerij Crombé. Le désabonnement est possible sur simple demande du client. Le client dispose d'un droit d'accès, de modification ou de suppression de ses données personnelles. Il peut exercer ce droit par e-mail benoit@crombewines.com ou par téléphone au numéro 056/211.987.

Article 14. Manquements et plaintes

Le client s'engage à examiner attentivement les produits dès leur réception. La garantie de Wijngalerij Crombé se limite à la garantie des vices cachés et à la garantie en cas d'achat par un consommateur, toutes deux prévues par le Code civil. Wijngalerij Crombé n'est responsable que des dommages résultant d'une faute intentionnelle ou d'une négligence grave. Wijngalerij Crombé n'est pas responsable des dommages indirects généraux ou spéciaux, de quelque nature que ce soit, subis par le client. Tout problème ou défaut concernant la livraison d'un article, dommage ou défaut qualitatif doit être signalé par écrit par courrier recommandé à l'adresse : (adresse) ou par e-mail à (email). Pour être recevables, les réclamations doivent arriver chez Wijngalerij Crombé : (a) dans le cas d'une réclamation pour livraison non conforme, 7 jours après la livraison et (b) dans le cas de vices cachés, 7 jours après la découverte du défaut ou après le moment où une telle découverte aurait pu raisonnablement se produire. Wijngalerij Crombé s'engage à répondre à la plainte dans les 14 jours calendaires qui suivent sa réception par écrit. Si la livraison doit être restituée à Wijngalerij Crombé, il convient de suivre les modalités prévues à l'article 9. Wijngalerij Crombé offre les garanties prévues par la loi. Wijngalerij Crombé n'est pas responsable en cas de force majeure, d'accident, de mauvaise utilisation ou de manipulation incorrecte d'un article par le client. Un article présentant un défaut accepté sera remplacé ou réparé gratuitement.

Article 15. Jurisdiction compétente et droit applicable

Toutes les offres et conventions sont exclusivement régies par le droit belge. En cas de litige, seuls les tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Courtrai sont compétents.